

# **Improving Electronic Commerce in The Digital Economy**

Manzura Ibragimovna Azizova

Associate Professor of "Electronic Commerce and Digital Economy"

Department Tashkent Financial Institute Republic of Uzbekistan

## **Abstract:**

The article examines the use of digital technologies in the organization of electronic commerce and the introduction and use of digital technologies using information communication systems. During the research, a system for ensuring information security was developed in the realization of products of industrial enterprises through electronic commerce.

**Keywords:** Electronic commerce, information system, enterprise management, automation, system efficiency, management decisions, management modules, software tools, integrated information system, information communication technologies.

Raqamli iqtisodiyot sharoitda yangi texnologiyalar, platformalar va biznes modellari yaratish hamda ularni kundalik hayotga joriy etish orqali mavjud tijoratni transformatsiyalash bu tijoratni yangicha tizimga ko‘chirishdir. Elektron tijoratning iqtisodiy-ijtimoiy va madaniy aloqalarning raqamli texnologiyalarini qo‘llash asosida amalga oshirish mumkin bo‘lgan tizim bu elektron tizimidir. Bu tizim insonlarsiz boshqaruv tizimini yo‘lga qo‘yish orqali korrupsiyani kamaytiradi, soliq tushumlarini «aqlli» shartnomalar tuzish orqali ko‘paytiradi, byudjet xarajatlarining ochiqligini oshiradi, yagona elektron platforma orqali elektron tijorat xizmatlarini ko‘rsatish imkoniyatini beradi.

Shu nuqtai nazardan, raqamli iqtisodiyot ishlab chiqarishning iqtisodiy rivojlanishida ajralmas omilidir. Raqamli makonning shakllanish darjasasi moddiy -texnologik bazaning yetukligi bilan bog‘liq. Bu shuni ko‘rsatadiki, sanoatning tijorat tarmoqlarida qo‘llaniladigan texnologiyalar darjasasi, birinchi navbatda, raqamlashtirish va avtomatlashtirish darajasini belgilaydi. Hamda raqamli texnologiyalar bilan jihozlangan va raqamli o‘zaro manfaatdor bo‘lgan tarmoqlar oxiroqibat eng keng va iqtisodiy jihatdan samarali bo‘lib, tez rivojlanishni namoyish etadi.

Sanoati elektron tijoratni retrospektiv tahlil qilish asosida, olimlarning iqtisodiy munosabatlari, ilmiy-texnikaviy taraqqiyotni boshqarish bo‘yicha fikrlarini umumlashtirib 1-jadvalga ko‘rsatildi. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Shavkat Mirziyoevning Oliy Majlisga Murojaatnomasida “raqamli iqtisodiyotga faol o‘tish – kelgusi 5 yildagi eng ustuvor vazifalarimizdan biri bo‘ladi, yurtimiz “Xalqaro axborot kommunikatsiya texnologiyalarini rivojlantirish indeksi” bo‘yicha 2019 yilda 8 pog‘onaga ko‘tarilgan bo‘lsada, hali juda ham orqadamiz. Aksariyat vazirlik va idoralar, korxonalar raqamli texnologiyalardan mutlaqo yiroq, desak, bu ham haqiqat”, deb ta’kidladilar.

**1-jadval Sanoat elektron tijoratda raqamli transformatsiya jarayonini tashkil qilishning asosiy strategik yo‘nalishlari**

Transformatsiya jarayonining strategik yo‘nalishlari	Vazifalari
<b>BIM texnologiyalarini tijorat infratuzilma ob’ektlarining hayot aylanish jarayonida qo‘llash</b>	-BIM asosida raqamlashtirish tijorat infratuzilmasi ob’ektlarining hayotiy siklining barcha jarayonlarini qamrab oladi, foydalanish va xizmatlar ko‘rsatish sifatining oshishini ta’minlaydi;
<b>Bigdata va sun’iy intellektga asoslangan umumiy "Elektron tizimlar tizimini" shakllantirish</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tijoratning yagona yaxlit elektron tizimini shakllantirish;</li> <li>-yaxlit tizim shahar infratuzilmasi to‘g‘risidagi ma’lumotlarni va boshqa bir qator ma’lumotlarni o‘z ichiga oladi;</li> <li>- elektron tijoratni boshqarish jarayonida katta ma’lumotlar texnologiyasi va sun’iy intellektdan foydalanish</li> </ul>
<b>Elektron tijoratni tashkil qilishda raqamli platformalar va IoT texnologiyasidan foydalanish</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijoratni boshqarish va tadbirkorlik ob’ektlari datchiklaridan, shuningdek hisoblagichlardan to‘g‘ridanto‘g‘ri ma’lumot olish jarayonida internet texnologiyasini joriy etish;</li> </ul>
<b>Elektron tijoratni boshqarishda axborottahlil vositalarini qo‘llash</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijoratda axborot-tahlil vositalaridan foydalanishni kengaytirish, shu jumladan. fuqarolarning murojaatlarini ko‘rib chiqish jarayonida matn va nutqni semantik tahlil qilish, ko‘p o‘lchovli statistik tahlil va murakkab voqealarni qayta ishlash;</li> </ul>
<b>Elektron tijoratda Blockchain texnologiyasini amalga oshirish</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijoratning shaffofligini oshirish, raqamli bitimlar, hujjatlar, ovoz berish natijalarini o‘tkazish, shuningdek kraussoorsing loyihalarini ishlab chiqish va bajarilgan ishlarni nazorat qilish uchun texnologiyadan foydalanish.</li> </ul>

BIM - bu qurilish ob’ektining ko‘p o‘lchovli modelini yaratishga imkon beradigan texnologiya bo‘lib, u bu haqda barcha ma’lumotlarni o‘z ichiga oladi.[18,19,20,21,22,23] Bundan tashqari, ushbu model nafaqat qurilish uchun, balki ob’ektning ishlashi uchun ham qo‘llaniladi. Shuning uchun, BIM faqat grafik 3D proeksiyasi deb o‘ylash mutlaqo noto‘g‘ri. Texnologiyalarning imkoniyatlari juda keng. Axborot modellashtirish binoni qurish va boshqarishda mutlaqo yangi yondashuvni nazarda tutadi, unda mutlaqo hamma narsa ko‘rib chiqiladi. Bularning barchasi dizayndagi mumkin bo‘lgan o‘zgarishlardan qochish, qurilish xarajatlarini kamaytirish va yeng muhim vaqtini tejash imkonini beradi. BIM ning joriy yetilishi hayot sikli bosqichlarida - investitsiyalardan tortib to ishga tushirishgacha va hatto buzib tashlashgacha bo‘lgan davrda to‘g‘ri qarorlarni qabul qilishga imkon berdi.

Biroq, ushbu texnologiya moliyaviy xarajatlarni ham talab qiladi. Xususan, o‘qitish uchun maxsus dasturiy ta’midot va uskunalarini sotib olish kerak. Ammo kelajakda ushbu xarajatlar bino qurilishini loyihalashtirish va tashkil yetish xarajatlarini kamaytirish hisobiga qoplanadi. Bigdata (katta ma’lumotlar) - juda katta hajmdagi bir jinsli bo‘lmagan va tez tushadigan raqamli ma’lumotlar bo‘lib, ularni odatiy usullar bilan qayta ishlab bo‘lmaydi. Ba’zi hollarda, katta ma’lumotlar tushunchasi bilan birga shu ma’lumotlarni qayta ishlash ham tushuniladi.

Asosan, analiz obyekti katta ma'lumotlar deb ataladi. Bigdata atamasi 2008 yilda dunyoga kelgan. Nature jurnali muharriri Klifford Linch dunyo ma'lumotlar hajmining juda tez sur'atda o'sishiga bag'ishlangan maxsus sonida Bigdata atamasini qo'llagan. Biroq, katta ma'lumotlar avval ham bo'lgan. Mutaxassislarining fikricha, kuniga 100 gb dan ko'p ma'lumot tushadigan oqimlarga big data deb aytilar yekan.

Katta ma'lumotlarni analiz qilish, inson his yetish imkoniyatidan tashqarida bo'lgan qonuniylatlarni aniqlashda yordam beradi. Bu yesa kundalik hayotimizdagi barcha sohalar, hukumatni boshqarish, tibbiyat, telekommunikatsiya, moliya, transport, ishlab chiqarish va boshqa sohalarni yanada yaxshilash, ularning imkoniyatlarini oshirish, muommolarga muqobil yechimlar izlab topish imkonini yaratadi

IoT- bu jismoniy qurilmalar, transport vositalari, maishiy texnika va boshqa narsalar, bularning barchasi Internetga ulangan yelektron sxemalar, dasturiy ta'minot, datchiklar va mexanik aktuatorlardan foydalanadi. Ushbu ulanish ushbu ob'ektlarning bir-biri bilan bog'lanishiga va ma'lumotlar almashinuviga imkon beradi, shu bilan real dunyo bilan kompyuter tizimlari o'rtasida to'g'ridan-to'g'ri integratsiya qilish uchun ko'proq imkoniyatlar yaratadi va shu bilan samaradorlik va iqtisodiy foydalarni oshiradi. Odamlar uchun jismoniy ishni kamaytiradi. 2017 yilda IoT qurilmalari soni o'tgan yilga nisbatan 31 foizga o'sdi va 8.4 milliard qurilmaga yetdi va taxminlarga ko'ra 30 yilga kelib bu raqam 2020 milliardga yetadi. IoT bozorining global qiymati 1.7 trillion dollarga yetishi taxmin qilinmoqda. IoT Internetga ulanishni odatdagagi qurilmalardan, masalan, ish stoli, noutbuklar, smartfonlar va planshetlardan tashqari qurilmalarga uzatishni va Internetga ulanmasdan aqli bo'lмаган qurilmalarga uzatishni o'z ichiga oladi. Ushbu texnologiyadan foydalanadigan qurilmalar Internet orqali bir-biri bilan aloqa qilishlari va o'zaro aloqada bo'lishlari mumkin; Ular shuningdek masofadan turib kuzatilishi va boshqarilishi mumkin.

Blockchain — bu tizim ishtirokchilari vositachisiz bir-biriga aktivlarini ishonchli tarzda uzatish imkonini beruvchi texnologiya. Masalan, blockchain da pul ko'chirmalari haqidagi yozuvlarni saqlash mumkin. Kriptovalyutalarda aynan blockchainidan kim, kimga va qancha virtual pul o'tkazganligi to'g'risidagi ma'lumotlarni qayd qilish uchun foydalaniadi. Biroq blockchainda boshqa aktivlarni ham saqlasa bo'ladi. Umuman olganda, nimani qog'ozda yozishning imkonи bo'lsa, o'sha narsalarning barchasini blockchain da ham yozish mumkin bo'ladi, faqat birgina farq bilan – blockchain da yozuvlarni almashtirish va soxtalashtirishning imkonи yo'q.

Raqamli iqtisodiyotning yangi konsepsiysi inson faoliyati doirasidagi barcha informatsiyani raqamlashtirish texnologiyalarini qo'llab saqlash, ishlov berish va uzatishning yagona tizimidir. Iqtisodiyotni raqamlashtirish orqali ijodiy yondashib yangi iqtisodiyotni barpo etish imkoniyati tug'iladi. Nufuzli xalqaro tashkilotlar olib borgan tahlillar natijalariga ko'ra, raqamli iqtisodiyot yalpi ichki mahsulotni kamida 30 foizga o'stirish, shuning barobarida, xufiyona iqtisodiyotga barham berish hamda korrupsiyani keskin kamaytirish imkonini berar ekan. Ko'rinish turibdiki, mazkur soha yurtimizda barcha soha va tarmoqning yuksak rivojiga jiddiy turtki bo'ladi.

Prezident Shavkat Mirziyoev 2020 yil 5 fevral kuni tashqi iqtisodiy faoliyat tizimini isloh qilish bo'yicha ustuvor vazifalarga bag'ishlangan yig'ilishda tashqi savdo bilan bog'liq nazorat tizimi va infratuzilmani yaxshilash, jumladan, xorijiy tajribadan kelib chiqib, bojxona

postlarida nazoratni amalga oshiradigan bojxona, sanitariya, karantin, veterinariya hamda boshqa idoralar faoliyatini isloh qilish lozimligini ta'kidlagan edi. Bu sohada uzoq yillardan buyon samarali ishlar olib borilmagani, korrupsiyaning mayjudligi tashqi savdo amaliyotida muayyan qiyinchiliklar tug'dirmoqda. Jahon bankining «Biznes yuritish» reytingida «Xalqaro savdo» yo'nalishi bo'yicha mamlakatimiz 190 ta davlat orasida 152-o'rinda qayd etilgani ham shundan dalolat beradi. Prezidentimiz raqamli texnologiyalarni joriy qilib, inson omilini maksimal qisqartirish orqali korrupsiya va noqonuniy tovar aylanmasiga barham berish zarurligini ta'kidlamoqda. Import mahsulotlarining chegaradan to yakuniy iste'molchigacha bo'lgan harakati bojxona hamda soliq idoralari tomonidan yagona elektron tizim orqali nazorat qilinishi kerak. Shundan kelib chiqib, mutasaddilarga ruxsatnomasi va laboratoriya tekshiruvlari hujjatlarini to'liq raqamlashtirish, avtomatlashtirilgan «risk-analiz» tizimini joriy etish bo'yicha topshiriqlar berildi. Aytish joiz, raqamli iqtisodiyotga o'tish tadbirlari doirasida 143 ta davlat xizmati elektron shaklga o'tkazilib, 35 ta idorada talab qilinadigan hujjatlar soni hamda xizmat ko'rsatish vaqtin ikki hissa qisqardi. Byudjet xarajatlari, davlat xaridlari, yer, bino va inshootlar oldi-sotdisi jarayonlariga oshkorlik hamda ochiqlik tamoyillari joriy etildi. Ayni paytda qishloq xo'jaligi, sog'liqni saqlash, qurilish, davlat xizmatlari ko'rsatish, xullas, ijtimoiy hayotning barcha sohasida raqamli iqtisodiyotga o'tish sari salmoqli qadamlar tashlanmoqda.

Xulosa. Bugungi kunda odamlar oziq-ovqat mahsulotlariga buyurtma berish uchun ijtimoiy tarmoqlar, messenjerlar, ayniqsa, telegram botlaridan faol foydalanmoqda. Shuningdek, turli internet-do'konlar, elektron to'lov tizimlari ham faol rivojlanib bormoqda. Demak, fuqarolarimiz elektron bitimlarni amalga oshirishga ishonyapti. Faqat hozirgi kunda foydalanuvchilar katta xarajatlar talab qilmaydigan kichik bitimlarni amalga oshirayotgani, o'rtacha xarid hajmini oshirishga esa unchalik tayyor emasligi ham rost. Demak, endigi masala o'rtacha va yirik iqtisodiy bitimlar hamda moliyaviy operatsiyalarni raqamli texnologiyalar orqali amalga oshirishni rivojlantirishdan iborat. Shuningdek, raqamli iqtisodiyotning o'z valyutasi (kriptovalyuta, bitkoin), pul saqlaydigan kartmoni (blokcheyn), hisoblash usullari (mayning) kabi atamalari mavjud.

Ijtimoiy tarmoqlardagi yoki telegramdagi biron savdo boti orqali o'ziga ma'qul tovanni tanlab, tovar egasiga pulni elektron to'lov tizimi orqali to'lash va tovanni yetkazib berish xizmati orqali olish — raqamli iqtisodiyot deyiladi. Bu masalaning eng sodda maishiy misol orqali tushuntirilishi. Aslida, hammamiz, allaqachon raqamli iqtisodiyot ichidamiz, uning qulayliklaridan foydalanamiz. Masalan, oyligimiz plastik kartalarga tushadi, elektron to'lov orqali kommunal xizmatlar, telefon, internet va boshqa mahsulot hamda xizmatlarga to'lov qilamiz, elektron tarzda soliq deklaratsiyasi topshiramiz, kartadan kartaga pul o'tkazamiz va hokazo. Raqamli iqtisodiyot tufayli to'lovlar uchun xarajatlar kamayadi (masalan, bankka borish uchun yo'lkira hamda boshqa resurslar tejaladi), tovarlar va xizmatlar haqida ko'proq hamda tezroq ma'lumot olinadi, raqamli dunyodagi tovar va xizmatlarning jahon bozoriga chiqish imkoniyatlari katta, fidbek (iste'molchi fikri)ni tez olish hisobiga tovar hamda xizmatlar jadal takomillashtiriladi. Xalqaro amaliyotga yuzlanadigan bo'lsak, hozirgi kunda raqamli iqtisodiyot elektron tijorat va xizmatlar sohasi bilan cheklanib qolmay, balki hayotning har bir jabhasiga, xususan, sog'liqni saqlash, fan-ta'lim, qurilish, energetika, qishloq hamda suv xo'jaligi, transport, geologiya, kadastr, arxiv, internet-banking va boshqa

sohalarga jadal kirib bormoqda hamda ularning har birida o‘zining yuqori samaralarini bermoqda. Fuqarolarning davlat organlari bilan aloqasini elektron platforma orqali aloqaga o‘tkazish, ya’ni davlat o‘z fuqarolari uchun elektron xizmatlar ko‘rsatishi va elektron mahsulotlarni taklif etishi raqamli iqtisodiyotning asosiy qismi hisoblanadi. Mamlakatimizda ushbu sohani keng rivojlantirish, davlatimiz rahbari ta’kidlaganidek, bizdagi eng asosiy og‘riqli muammolardan biri — korrupsiya illatiga barham beradi.

**REFERENCES:**

1. Джуманова, А. Б., Игамбердиева, К. Э. (2018). ПОСЛЕДСТВИЯ БЕЗРАБОТИЦЫ И ИХВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ. Экономика и социум, 10, 243-245.
2. Джуманова, А. Б., Игамбердиева, К. Э. (2021). МЕХАНИЗМ ВЛИЯНИЯ АМОРТИЗАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ НА ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА. Экономика и социум, 9(88), 338-344.
3. ИГАМБЕРДИЕВА, КЭ (2022). РАЗВИТИЕ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН. Экономика и социум, 1(92), 576-579.
4. Igamberdieva, K. E. (2022). Internal Audit in Business Subjects: Goals, Objectives and Principles. International Journal of Innovative Research in Science Engineering and Technology (IJIRSET), 11(3), 2322-2330.
5. Игамбердиева, К. Э. (2022). ЗНАЧЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ. Экономика и социум, 3(94), 555-561.
6. ИГАМБЕРДИЕВА, КЭ (2021). ПРОБЛЕМА ВНЕДРЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОРГАНИЗАЦИИ. Экономика и социум, 9, 555-561.
7. Игамбердиева, К. Э. (2020). БЮДЖЕТ ТАШКИЛОТЛАРИДА ҲИСОБ СИЁСАТИНИ ШАКЛАНТРИШНИНГ АМАЛИЙ ЖИҲАТЛАРИ. Бизнес Аудит Баҳо Мулк, 7(153), 14-17.
8. Игамбердиева, К. Э. (2020). Роль учёта и контроля строительных материалов в строительной организации железнодорожного транспорта треста Мостострой. Вестник Хорезмской академии Маъмуна, 12, 83-84.